

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt mit der Ware ausreichend frankiert an:

**IPC-Computer Deutschland GmbH**  
RMA-Abteilung  
Eisenbahnstraße 20  
D-77960 Seelbach  
Germany

Firma: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.:(tagsüber) \_\_\_\_\_

Telefax-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Konto Nr. / IBAN: \_\_\_\_\_

BLZ / BIC: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

Ihre Notebook Modell Bez.: \_\_\_\_\_

Zurückgesendete Artikel: \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung \_\_\_\_\_ Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Defekte Ware / Garantie<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Falscher Artikel \_\_\_\_\_

Passt nicht \_\_\_\_\_

Widerruf<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Stellt sich eine Rücksendung von vermeidlich defekter Ware als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 25,00 Euro zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass Verschleißteile wie z.B. Akkus nur 6 Monate Garantie haben.

<sup>2</sup> Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher (im Sinne des § 13 BGB) aufgeben, können Sie die Bestellung ohne Angaben von Gründen durch Erklärung per Fax, E-Mail, ein einfaches Schreiben oder durch Rücksenden der Waren widerrufen. Für die Absendung der Widerrufserklärung oder unserer Waren ist eine Widerrufsfrist von zwei Wochen einzuhalten, die mit Eingang unsere Lieferung bei Ihnen beginnt. Bei einem Warenwert ab 40,00 Euro erstatten wir Ihnen die Frachtkosten für normalen versicherten Versand. Bitte den Beleg über die Rücksendekosten beilegen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_